



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
BALAI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN AGAMA

JL. A.P.Pettarani No. 72 Tlp. (0411) 452952 Fax. 452982 Makassar 90222 Website:

<https://blamakassar.kemenag.go.id>

E-Mail: blamakassar@kemenag.go.id

LAPORAN PENGADUAN SP4N-LAPOR

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka pelaksanaan pengelolaan pengaduan pelayanan publik secara terpadu dan akuntabel, Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar melaksanakan pengelolaan pengaduan melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!). Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada periode tahun 2025.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
3. Surat Keputusan Penunjukan Petugas Pengelola SP4N-LAPOR! di Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar

C. MEDIA PENGADUAN

Pengaduan pelayanan publik dikelola melalui:

1. Aplikasi SP4N-LAPOR! (<https://lapor.go.id/>)
2. Media pendukung internal unit kerja

D. REKAPITULASI PENGADUAN

Periode Januari-Desember 2025

No	Bulan	Jumlah Pengaduan Masuk	Jumlah Pengaduan ditindaklanjuti	Jumlah pengaduan selesai	Keterangan
1	Januari	0	0	0	Nihil Pengaduan
2	Februari	0	0	0	Nihil Pengaduan
3	Maret	0	0	0	Nihil Pengaduan
4	April	0	0	0	Nihil Pengaduan
5	Mei	0	0	0	Nihil Pengaduan
6	Juni	0	0	0	Nihil Pengaduan
7	Juli	0	0	0	Nihil Pengaduan
8	Agustus	0	0	0	Nihil Pengaduan

9	September	0	0	0	Nihil Pengaduan
10	Oktober	0	0	0	Nihil Pengaduan
11	November	0	0	0	Nihil Pengaduan
12	Desember	0	0	0	Nihil Pengaduan

Total Pengaduan Tahun Berjalan: 0 (Nihil)

E. TINDAK LANJUT DAN PENANGANAN

Meskipun tidak terdapat pengaduan yang masuk, petugas pengelola SP4N-LAPOR! tetap melakukan pemantauan sistem secara berkala dan memastikan kesiapan mekanisme penanganan pengaduan sesuai dengan SOP yang berlaku.

F. MONITORING DAN EVALUASI

Monitoring dan evaluasi terhadap pengelolaan pengaduan dilakukan secara berkala oleh Kepala Subbagian Tata Usaha untuk memastikan efektivitas sistem pengaduan serta kesiapan petugas dalam menindaklanjuti pengaduan masyarakat.

G. PENUTUP

Demikian laporan pengaduan pelayanan publik melalui SP4N-LAPOR! ini disusun sebagai bahan dokumentasi, evaluasi, dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar.



Kepala Sub Bagian Tata Usaha,

Dr. Andi Isra Rani, S.Si., S.Pd., M.T