



LAPORAN

HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) PADA BALAI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN AGAMA AMAKASSAR

Periode Oktober s.d Desember 2025

**BALAI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
AGAMA AMAKASSAR
TAHUN 2025**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan ini dilaksanakan sebagai bagian dari komitmen Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar dalam meningkatkan mutu pelayanan publik yang profesional, transparan, dan akuntabel. Kegiatan ini juga merupakan salah satu upaya strategis dalam mendukung pelaksanaan reformasi birokrasi serta penguatan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dan persepsi peserta kegiatan terhadap kualitas pelayanan yang meliputi aspek pelayanan registrasi, kelengkapan seminar, materi, narasumber, fasilitas ruangan, serta variasi konsumsi. Hasil survei diharapkan dapat menjadi cerminan kinerja pelayanan sekaligus sebagai dasar dalam mengidentifikasi area yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan.

Laporan ini diharapkan dapat memberikan masukan yang konstruktif bagi pimpinan dan seluruh jajaran Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar dalam rangka perbaikan berkelanjutan kualitas pelayanan publik, serta menjadi bahan pendukung dalam perumusan kebijakan dan penyusunan program peningkatan kinerja unit kerja.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh responden, tim pelaksana survei, serta seluruh pihak yang telah berkontribusi dan mendukung terselenggaranya kegiatan survei ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi rujukan dalam upaya mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas, profesional, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.



Makassar, 29 Desember 2025

Kepala Balai

Saprillah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

EXECUTIVE SUMMARY

PENDAHULUAN

BAB I KUESIONER SURVEI

BAB II METODOLOGI SURVEI

- A. Kriteria Responden
- B. Teknik Penetapan Responden
- C. Waktu dan Metode Pengumpulan Data
- D. Penyimpanan Data
- E. Verifikasi dan Validasi Data
- F. Metode Pengolahan dan Analisis

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

- A. Analisis Hasil Survei
- B. Tindak Lanjut Hasil Survei

BAB IV DATA SURVEI

- A. Data Responden
- B. Data Dukung Lainnya

EXECUTIVE SUMMARY

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar dilaksanakan sebagai bagian dari upaya penguatan integritas dan peningkatan kualitas pelayanan publik, sekaligus mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK). Survei ini bertujuan untuk mengukur persepsi pengguna layanan terhadap kualitas penyelenggaraan pelayanan yang diberikan, mencakup aspek pelayanan registrasi, kelengkapan seminar, materi, narasumber, fasilitas ruangan, serta variasi konsumsi, guna memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan peserta kegiatan dan area perbaikan yang perlu ditindaklanjuti.

Berdasarkan hasil survei, Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar memperoleh Indeks Kualitas Pelayanan (IKP) sebesar 3,64 dengan nilai konversi 91.02. Capaian tersebut menempatkan unit kerja pada kategori Mutu Pelayanan A dengan Kinerja Unit "Sangat Baik". Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum penyelenggaraan pelayanan telah berjalan dengan baik.

Unsur dengan capaian tertinggi adalah "Penyampaian Materi oleh Narasumber" dengan nilai konversi 93,58, yang mencerminkan kemampuan narasumber atau fasilitator dalam menyampaikan materi secara komunikatif, sistematis, dan interaktif sehingga mudah dipahami dan menarik bagi peserta.

Sementara itu, unsur dengan nilai relatif lebih rendah, meskipun masih berada pada kategori baik, yaitu terkait kelengkapan seminar KIT. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum peserta menilai seminar kit yang disediakan telah memadai dan mendukung pelaksanaan kegiatan. Meskipun demikian, nilai tersebut mengindikasikan masih terdapat ruang perbaikan, terutama terkait kelengkapan, variasi, atau kualitas beberapa item seminar kit agar ke depan dapat lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan peserta.

Secara keseluruhan, hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan ini menjadi dasar penting bagi Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar dalam menyusun rencana tindak lanjut yang terarah dan berkelanjutan, guna meningkatkan kualitas pelayanan publik, memperkuat budaya integritas, serta memastikan konsistensi penerapan prinsip transparansi dan akuntabilitas. Dengan tindak lanjut yang tepat, diharapkan capaian Indeks Kualitas Pelayanan dapat terus ditingkatkan pada periode survei berikutnya.

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) merupakan komitmen strategis pemerintah dalam mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, dan berorientasi pada pelayanan publik yang prima. Salah satu aspek penting dalam pembangunan ZI adalah peningkatan kualitas pelayanan publik yang dapat dirasakan secara langsung oleh masyarakat sebagai pengguna layanan.

Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar sebagai unit kerja di lingkungan Kementerian Agama terus berupaya memperkuat penerapan nilai-nilai integritas, profesionalisme, dan transparansi dalam penyelenggaraan pelayanan. Sejalan dengan hal tersebut, diperlukan instrumen evaluasi yang objektif dan terukur untuk menilai sejauh mana kualitas pelayanan yang diberikan telah memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna layanan.

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilaksanakan sebagai bagian integral dari upaya pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK). Survei ini bertujuan untuk mengukur persepsi pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan yang diselenggarakan, meliputi aspek pelayanan registrasi, kelengkapan seminar, materi, narasumber, fasilitas ruangan, serta variasi konsumsi. Hasil survei menjadi salah satu indikator penting dalam menilai kinerja pelayanan sekaligus mengidentifikasi potensi perbaikan yang perlu dilakukan.

Pelaksanaan SPKP juga berfungsi sebagai sarana monitoring dan evaluasi berkelanjutan terhadap implementasi reformasi birokrasi di lingkungan Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar. Data dan informasi yang diperoleh dari survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan rencana tindak lanjut perbaikan pelayanan, penguatan budaya kerja berintegritas, serta peningkatan kepercayaan masyarakat terhadap institusi.

Dengan dilaksanakannya Survei Persepsi Kualitas Pelayanan, Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar menegaskan komitmennya dalam membangun Zona Integritas secara konsisten dan berkelanjutan, guna mewujudkan pelayanan publik yang bersih, profesional, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Berdasarkan hal-hal tersebut, SPKP pada Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar dirancang untuk:

1. Mengukur persepsi dan tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan;

2. Memperoleh gambaran objektif mengenai kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik;
3. Menjadi dasar evaluasi dan penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan pelayanan;
4. Mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Pelaksanaan survei ini diharapkan menghasilkan rekomendasi praktis yang dapat segera diimplementasikan demi meningkatkan kualitas pelayanan publik, memperkuat budaya kerja yang profesional dan berintegritas, serta mendukung pencapaian pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

B. Dasar Hukum

1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani di Instansi Pemerintah;
3. Peraturan Menteri Agama Nomor 72 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama;
4. Keputusan Menteri Agama Nomor 633 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelaksanaan Reformasi Birokrasi pada Kementerian Agama;
5. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2024 Tentang Teknik Pengusulan SPKP Inspektorat Jenderal Kementerian Agama 2024 Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

C. Tujuan

1. Mengukur Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar
2. Mengetahui dimensi Kualitas Pelayanan yang perlu ditingkatkan pada Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar
3. Merumuskan rencana tindak lanjut perbaikan layanan pada Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar

D. Ketentuan Survei

Pada dasarnya ketentuan pelaksanaan survei mengacu pada peraturan-peraturan yang berlaku. Secara spesifik, pelaksanaan survei mengacu pada Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Secara lebih teknik, ketentuan survei mengacu pada Surat Edaran (SE) Menteri PANRB No. 4/2025 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK)/ Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas (ZI) Tahun 2025, yaitu:

1. Pelaksanaan survei dengan memperhatikan prinsip:
 - a. Transparan
Hasil survei dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
 - b. Partisipatif
Dalam melaksanakan Survei melibatkan peran pihak terkait untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
 - c. Akuntabel
Hal-hal yang diatur dalam Survei dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
 - d. Berkesinambungan
Survei dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
 - e. Keadilan
Pelaksanaan Survei menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.
 - f. Netralitas
Dalam melakukan Survei, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.
2. Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan atau kegiatan yang ada pada Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar. Layanan atau kegiatan yang diantaranya yaitu Penguatan Literasi Moderasi Beragama, Pengelolaan Jurnal Al-Qalam, Pengelolaan Jurnal Pusaka, dan Sarasehan Moderasi Beragama.
3. Survei dilakukan sesuai kaidah statistik dan metodologi yang diakui.

E. Tahapan Survei

Survei dilakukan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen survei;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survei;
5. Mengolah hasil survei;
6. Menyajikan dan melaporkan hasil survei;
7. Mempublikasi hasil survei.

F. Tim Pelaksana

Tim pelaksana terdiri dari :

1. Pengarah : Kepala Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar
2. Penanggung Jawab : Kepala Sub Bagian Tata Usaha Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar
3. Ketua Tim : Ketua Tim Penguatan SDM
4. Anggota Tim : Anggota Tim Penguatan SDM

BAB I KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Makassar menggunakan alat pengumpulan data berupa kuesioner tertutup (daftar pertanyaan/ Pernyataan) dimana responden mengisi survei dalam bentuk Google Form. Kuesioner ini menggunakan Skala Likert dengan empat pilihan jawaban, yakni Sangat Setuju, Setuju, Tidak Setuju dan Sangat Tidak Setuju.

Pertanyaan/ pernyataan survei minimal mencakup persepsi kualitas pelayanan yang meliputi aspek pelayanan registrasi, kelengkapan seminar, materi, narasumber, fasilitas ruangan, serta variasi konsumsi. Instrumen survei mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2025 Tentang Teknik Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025 dengan sedikit modifikasi sesuai kebutuhan Balai.

Ruang lingkup pernyataan yang dimuat dalam kuesioner survei secara lengkap tersaji sebagai berikut:

Tabel 1
Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan
pada Balai Litbang Agama Makassar

No	Ruang Lingkup
1	Penyampaian Undangan (P1) Berisi pernyataan mengenai ketepatan waktu penyampaian undangan kepada peserta sehingga peserta memiliki waktu yang cukup untuk mempersiapkan diri dan menghadiri kegiatan sesuai jadwal.
2	Pelayanan Registrasi (P2) Berisi pernyataan mengenai kelancaran proses registrasi peserta, mencakup kejelasan alur pendaftaran, kecepatan pelayanan, serta sikap petugas dalam melayani peserta.
3	Kelengkapan Seminar (P3) Berisi pernyataan mengenai ketersediaan dan kelengkapan seminar kit yang diterima peserta sebagai penunjang kelancaran mengikuti kegiatan.
4	Penyampaian Materi Narasumber/Fasilitator (P4) Berisi pernyataan mengenai kemampuan narasumber atau fasilitator dalam menyampaikan materi secara jelas, sistematis, dan menarik bagi peserta.

5	Materi yang Disampaikan (P5) Berisi pernyataan mengenai kesesuaian materi yang disampaikan dengan tema dan tujuan kegiatan yang telah ditetapkan.
6	Fasilitas Ruang (P6) Berisi pernyataan mengenai kelayakan dan kenyamanan fasilitas ruangan kegiatan, termasuk sarana dan prasarana pendukung yang digunakan selama kegiatan berlangsung.
7	Keaktifan Peserta (P7) Berisi pernyataan mengenai tingkat keaktifan dan partisipasi peserta selama kegiatan, baik dalam diskusi, tanya jawab, maupun aktivitas lainnya.
8	Variasi Konsumsi (P8) Berisi pernyataan mengenai variasi, kualitas, dan ketepatan waktu penyajian konsumsi yang diberikan kepada peserta selama kegiatan.
9	Penyelenggaraan Kegiatan (P9) Berisi pernyataan mengenai tingkat kepuasan peserta terhadap keseluruhan penyelenggaraan kegiatan, mulai dari tahap persiapan hingga pelaksanaan kegiatan.

Secara umum, bagian-bagian kuesioner disajikan sebagai berikut:

Evaluasi Kualitas Pelayanan Balai Litbang Agama Makassar

Terima kasih telah berpartisipasi dalam kegiatan yang diadakan oleh Balai Litbang Agama Makassar. Dalam rangka meningkatkan kualitas, peserta yang telah mengikuti kegiatan dimohon untuk mengisi kuesioner ini. Tanggapan Bapak/Ibu akan sangat bermanfaat sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan dalam menyusun rencana kegiatan selanjutnya.

Terima kasih atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu.

Data Diri

Nama Peserta :
Jenis Kelamin :
Agama :
Pekerjaan :

Unit Kerja :

Kegiatan yang Diikuti :

Berilah tanda pada skala yang paling cocok dengan Anda

1. Penyampaian undangan kegiatan pada peserta tepat waktu
2. Pelayanan registrasi peserta berjalan lancar
3. Kelengkapan seminar KIT peserta memadai
4. Narasumber/fasilitator menyampaikan materi dengan menarik
5. Materi yang disampaikan sesuai dengan tema kegiatan
6. Fasilitas ruangan kegiatan memadai
7. Peserta aktif terlibat dalam kegiatan
8. Konsumsi yang disajikan bervariasi
9. Penyelenggaraan kegiatan secara keseluruhan berjalan lancar dan memuaskan

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Survei dilakukan kepada seluruh peserta kegiatan yang diselenggarakan oleh Balai Litbang Agama Makassar pada periode pelaksanaan survei. Peserta yang mengisi survei sebanyak minimal 80% dari keseluruhan peserta/undangan kegiatan.

B. Teknik Penetapan Responden

Teknik penetapan responden menggunakan Accidental Sampling, yaitu peserta kegiatan yang hadir dan bersedia mengisi kuesioner survei pada saat pelaksanaan survei hingga mencapai target cakupan minimal 80% dari total peserta. Teknik ini digunakan untuk menjamin keterbukaan, kemudahan partisipasi, dan objektivitas responden. Seluruh peserta diberikan kesempatan yang sama untuk menjadi responden, tanpa adanya pemilihan atau perlakuan khusus terhadap pihak tertentu. Cakupan responden yang tinggi ini dimaksudkan untuk memastikan keterwakilan persepsi pengguna kegiatan secara memadai, sebagaimana prinsip partisipatif dan objektif dalam Pedoman Pembangunan Zona Integritas.

C. Waktu dan Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan pada akhir kegiatan, sebelum peserta meninggalkan lokasi kegiatan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner elektronik yang disebarakan melalui tautan Google Form kepada seluruh peserta kegiatan guna memperoleh data persepsi secara langsung dan objektif.

D. Penyimpanan Data

Seluruh data yang diperoleh dari pengisian kuesioner melalui Google Form dibuka dan dikelola dalam bentuk spreadsheet, selanjutnya diunduh dalam format Microsoft Excel untuk keperluan pengolahan dan analisis data secara sistematis.

E. Verifikasi dan Validasi Data

Sebelum data dianalisis, dilakukan verifikasi untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan akurat dan dapat diandalkan. Proses ini termasuk pengecekan ulang terhadap kuesioner yang diisi dan memastikan bahwa semua responden memenuhi kriteria.

F. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) merupakan instrumen evaluasi untuk menilai persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh suatu institusi atau organisasi. Dalam laporan ini dijelaskan metode pengolahan dan analisis data yang digunakan guna menjamin keakuratan dan relevansi hasil survei.

1. Pengolahan Data

Data yang telah terkumpul akan dibersihkan untuk menghapus respon yang tidak valid atau duplikat. Proses ini meliputi:

- a. Pembersihan data : mengidentifikasi dan menghapus responden yang memberikan jawaban yang tidak konsisten atau tidak lengkap.
- b. Koding data : mengubah jawaban kualitatif menjadi format kuantitatif agar lebih mudah di analisis.
- c. Pengelompokan data : mengelompokkan data berdasarkan kategori tertentu.

2. Analisis Data

Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode statistik untuk menarik kesimpulan dari data yang telah diproses. Teknis analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, yaitu menyajikan data dalam bentuk tabel, grafik, dan statistik deskriptif (rata-rata, median, modus) untuk memberikan gambaran umum tentang persepsi responden terhadap kualitas pelayanan.

Setelah analisis selesai, hasilnya diinterpretasikan untuk memberikan wawasan yang berarti bagi pengambil keputusan. Temuan dari survei ini akan digunakan untuk merumuskan rekomendasi perbaikan layanan, serta untuk menyusun strategi pengembangan kualitas pelayanan yang lebih baik di masa mendatang.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Pilihan jawaban pada setiap pernyataan dalam kuesioner berbentuk skala likert dengan empat pilihan jawaban, yaitu Sangat Setuju, Setuju, Tidak Setuju, dan Sangat Tidak Setuju. Jika dikonversi ke dalam bentuk angka maka masing-masing bernilai 4, 3, 2, dan 1. Selanjutnya dilakukan konversi ke dalam skala 100 dan kategorisasi mutu pelayanan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 2
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unir Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Berdasarkan data yang masuk, bahwa Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada Balai Litbang Agama Makassar periode Oktober – Desember 2025 bahwa dari 9 aspek pernyataan pada seluruh kegiatan menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,64 (dalam skala 1 – 4), nilai interval konversi 91,02 dengan mutu pelayanan A dan kinerja unit pelayanan **SANGAT BAIK**. Secara rinci, dapat disajikan data sebagai berikut :

Tabel 3
Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPAK)
Pada Balai Litbang Agama Makassar

Keterangan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
Jumlah Nilai/Unsur	814	829	796	846	837	821	817	813	832
Nilai Rata-rata/Unsur	3.60	3.67	3.52	3.74	3.70	3.63	3.62	3.60	3.68
Nilai Rata-rata Tertimbang/Unsur	0.40	0.41	0.39	0.42	0.41	0.40	0.40	0.40	0.41
Nilai Konversi Rata-rata Tertimbang/Unsur	90.04	91.70	88.05	93.58	92.59	90.82	90.38	89.93	92.04
Mutu Pelayanan/Unsur	A	A	B	A	A	A	A	A	A
Kinerja Pelayanan/Unsur	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

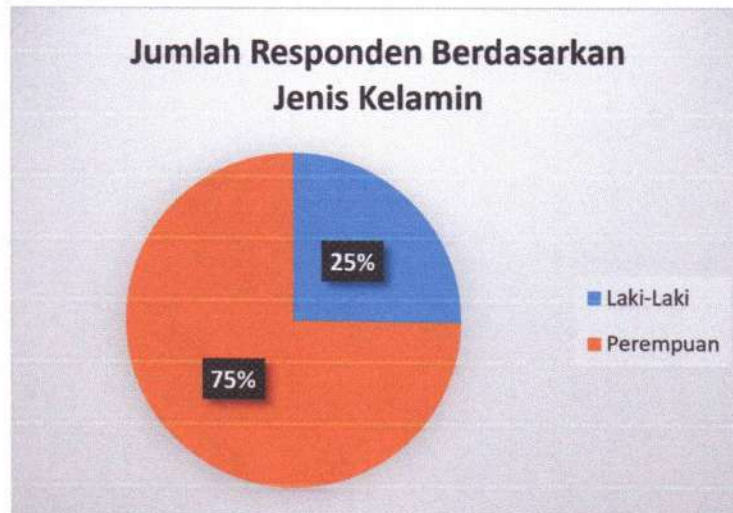
Indeks Bebas Korupsi	3.64
Konversi Indeks Bebas Korupsi	91,02
Mutu Pelayanan	A
Kinerja Unit	Sangat Baik

Berdasarkan data di atas, diketahui bahwa seluruh aspek kualitas pelayanan berkategori A dengan nilai kinerja unit **SANGAT BAIK**. Itu artinya seluruh aspek kualitas pelayanan telah dipersepsikan oleh peserta dengan **SANGAT BAIK**. Nilai terendah adalah 3,52 (dalam skala 1 – 4) atau nilai interval konversi sebesar 88,05 yaitu pada aspek kelengkapan seminar KIT peserta memadai. Walaupun merupakan nilai terendah, capaian tersebut berada dalam kategori **BAIK**. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum peserta menilai seminar kit yang disediakan telah memadai dan mendukung pelaksanaan kegiatan. Meskipun demikian, nilai tersebut mengindikasikan masih terdapat ruang perbaikan, terutama terkait kelengkapan, variasi, atau kualitas beberapa item seminar kit agar ke depan dapat lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan peserta.

Sebagai pelengkap informasi hasil survei berupa nilai IPKP, diperlukan pemahaman yang lebih mendalam mengenai karakteristik demografis responden. Analisis demografi berperan penting dalam memberikan konteks terhadap tingkat kepuasan peserta kegiatan. Dengan mempertimbangkan karakteristik responden tersebut, BLAM dapat menyusun dan

menyesuaikan program serta kebijakan secara lebih tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan dan harapan peserta kegiatan, sehingga mampu meningkatkan kepuasan layanan secara menyeluruh.

Berikut disajikan data demografis responden :



Gambar 1 Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan diagram tersebut, dapat dijelaskan bahwa:

- Responden perempuan mendominasi dengan proporsi sebesar 75% dari total responden.
- Responden laki-laki berjumlah 25% dari total responden.

Komposisi ini menunjukkan bahwa partisipasi responden dalam survei SPKP lebih banyak berasal dari perempuan. Perbedaan proporsi ini penting untuk dicermati dalam analisis hasil survei, karena karakteristik jenis kelamin responden dapat memberikan konteks tambahan dalam memahami persepsi masyarakat terhadap integritas dan kualitas pelayanan.



Gambar 2 Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Agama

Komposisi agama responden pada survei ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden (97%) beragama Islam. Kondisi tersebut terjadi karena pada kegiatan yang dilaksanakan pada triwulan ini, sebagian besar peserta berasal dari agama Islam. Namun demikian, pada triwulan sebelumnya, peserta kegiatan berasal dari beragam latar belakang agama, sehingga variasi agama responden tetap terakomodasi dalam pelaksanaan kegiatan secara keseluruhan.

Penjelasan ini menunjukkan bahwa homogenitas responden pada periode pelaporan ini bersifat kondisional dan tidak mencerminkan keterbatasan akses atau diskriminasi, melainkan dipengaruhi oleh karakteristik peserta kegiatan pada periode tersebut.

B. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei di atas, maka rencana tindak lanjut yang akan dilakukan Balai Litbang Agama Makassar dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan adalah sebagai berikut :

Tabel 4
Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan
Balai Litbang Agama Makassar

No	Unsur yang Dinilai	Hasil Survei (Nilai Konversi)	Permasalahan yang Ditemukan	Rencana Tindak Lanjut	Output yang Diharapkan	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan
1	Penyampaian undangan kegiatan	90.04	Potensi keterlambatan distribusi undangan pada kondisi tertentu	Menyusun jadwal baku pengiriman undangan dan optimalisasi media komunikasi digital	Undangan diterima peserta tepat waktu	Penanggung Jawab Kegiatan	Sebelum pelaksanaan kegiatan
2	Pelayanan registrasi peserta	91.7	Potensi antrean pada jam registrasi tertentu	Penyempurnaan alur registrasi dan penambahan petugas pada jam sibuk	Proses registrasi lebih cepat dan tertib	Tim Penyelenggara	Saat pelaksanaan kegiatan
3	Kelengkapan seminar kit peserta	88.05	Kelengkapan dan variasi seminar kit belum sepenuhnya sesuai kebutuhan peserta	Evaluasi kebutuhan dan penyusunan standar minimal seminar kit	Seminar kit lebih lengkap dan sesuai kebutuhan	Ketua Panitia / Tim Logistik	Setiap pelaksanaan kegiatan

4	Penyampaian materi oleh narasumber	93.58	Perlu konsistensi gaya penyampaian antar narasumber	Koordinasi awal dan penyampaian TOR/pedoman materi kepada narasumber	Materi tersampaikan lebih menarik dan seragam	Penanggung Jawab Materi	Sebelum kegiatan
5	Kesesuaian materi dengan tema kegiatan	92.59	Perlu penguatan keselarasan materi dengan tujuan kegiatan	Review materi dan diskusi awal dengan narasumber	Materi selaras dengan tema kegiatan	Penanggung Jawab Materi	Sebelum kegiatan
6	Fasilitas ruangan kegiatan	90.82	Keterbatasan sarana pendukung pada kondisi tertentu	Pengecekan sarana prasarana dan koordinasi dengan pengelola gedung	Fasilitas kegiatan lebih nyaman dan memadai	Tim Sarpras	Sebelum dan saat kegiatan
7	Keaktifan peserta dalam kegiatan	90.38	Partisipasi peserta belum merata	Penerapan metode diskusi interaktif dan tanya jawab terarah	Partisipasi peserta meningkat	Narasumber / Fasilitator	Saat kegiatan
8	Konsumsi kegiatan	89.93	Variasi konsumsi masih dapat ditingkatkan	Evaluasi penyedia konsumsi dan penyesuaian menu	Konsumsi lebih bervariasi dan tepat waktu	Tim Konsumsi	Saat kegiatan
9	Penyelenggaraan kegiatan secara keseluruhan	92.04	Perlu konsistensi mutu pelayanan antar kegiatan	Monitoring dan evaluasi pascakegiatan serta tindak lanjut hasil survei	Kualitas penyelenggaraan kegiatan terjaga dan meningkat	Penanggung Jawab Kegiatan	Berkala

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

Tabel 5
Data Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Unit Kerja	Agama
1	Marwah	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	KUA Kecamatan Tallo	Islam
2	Suati, SAg	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	KUA BIRINGKANAYA	Islam
3	Syamsuddin, S.Pd., M.Pd.	Laki-Laki	ASN	MTsN 1 Makassar	Islam
4	Wahyunarsih	Perempuan	Ketua	MT Al bahits	Islam
5	Rosnawati, S.Pd	Perempuan	Guru	MTsN 1 kota Makassar	Islam
6	MUHAMMAD AWALUDDIN. J, S.S.	Laki-Laki	GURU	MAN 1 KOTA MAKASSAR	Islam
7	Hasan Basri, S.Pd.I., M.Pd.I	Laki-Laki	Guru	MAN 2 Kota Makassar	Islam
8	Mansur Ga'ga, S.Ps., M.A.	Laki-Laki	Guru	MAN 2 Kota Makassar	Islam
9	Hj. Agustina, S.Pd., M.Pd.	Perempuan	ASN (Guru)	MAN 2 Kota Makassar	Islam
10	Hariani, S.Pd.	Perempuan	Guru	Man 3 Kota Makassar	Islam
11	I Ketut Artana Muliadi, S. Ag	Laki-Laki	Penyuluh Agama Hindu	Bimas Hindu Kanwil Kemenag Sulsel	Hindu
12	Nur Faizah Fakhriyah Galib	Perempuan	ASN-PPPK	MAN 3 Kota Makassar	Islam
13	Farida	Perempuan	Guru PNS	MTsN 2 makassar	Islam
14	Amanda putri	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
15	Ummu Khadijatul Ulya	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
16	Mifdahul Janna	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
17	Fitri amelia	Perempuan	mahasiswa	mahasiswa	Islam
18	Fitri amelia	Perempuan	mahasiswa	mahasiswa	Islam
19	Hasnayadi	Laki-Laki	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
20	Riyanti	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
21	Andi miftahul jannah	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
22	Safirah	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
23	Rahamatia Arijudo Reliubun	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
24	Faiqah	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
25	Ahmad Naufal	Laki-Laki	Pelajar/mahasiswa	Stai Al-Furqan Makassar	Islam
26	ZULQIFLI	Laki-Laki	Mengajar	Pondok	Islam
27	Uswatun hasanah	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
28	MUH. WAHYU ANDHIKA	Laki-Laki	Mahasiswa	-	Islam
29	NUR FADILLAH RAHIMI	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	Mahasiswa	Islam
30	FAIQAHA	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
31	SITTI AULIA ANASTASYA	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
32	Suci Ramadani	Perempuan	Mahasiswa	-	Islam
33	Risda Alpariani	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
34	ASMARITA MOULINA. M	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam

35	Lisda Saputri Handayani	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
36	Wafiqah Ammar	Perempuan	Mahasiswa	-	Islam
37	SELF	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
38	Risda Alpariani	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
39	Tiara Bahri	Perempuan	Mahasiswa	Stai Alfurqan	Islam
40	Andi miftahul jannah	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
41	Muh Zulfikar Mansur	Laki-Laki	Mahasiswa	-	Islam
42	Muh.syadewa	Laki-Laki	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
43	Erna	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
44	Nurul Hikmah Hartifa	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
45	Ariel	Laki-Laki	Pelajaran	Mahasiswa	Islam
46	Fikram Ramadhan	Laki-Laki	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
47	Rahmawati N.K	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
48	Achmad Fadil Ramdani	Laki-Laki	Mahasiswa	Mahasiswa STAI	Islam
49	INDAH SITI SALSABILA	Perempuan	MAHASISWI	MAHASISWI STAI	Islam
50	Muh. Ihsan Hakim	Laki-Laki	Pelajar	Mahasiswa	Islam
51	Fitrah Ramadhan	Laki-Laki	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
52	Muh. Sulfikri	Laki-Laki	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
53	Bagas	Laki-Laki	mahasiswa	mahasiswa	Islam
54	Herianti	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
55	Yudi Try Putra	Laki-Laki	Mahasiswa	Mahasiswa STAI	Islam
56	Isnaini Indah Maulida	Perempuan	Mahasiswa	STAI ALFURQAN	Islam
57	Al Magvira	Perempuan	mahasiswa	stai al furqan	Islam
58	St.Nurhaliza	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
59	LENIKARLINA KURNIATI	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
60	Nur Azisah putri irsa	Perempuan	Mahasiswa	Pelajar	Islam
61	Hasbullah	Laki-Laki	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
62	Marwih	Perempuan	Mahasiswa	Tarbiya/pai	Islam
63	Ummu Khadijatul Ulya	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
64	Nur Handayani	Perempuan	Mahasiswa	Stai Al-Furqon	Islam
65	SUCI RAHMADANI	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
66	Rasya aditya	Laki-Laki	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
67	RINI	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
68	Suci Noviyannah Ansary	Perempuan	Dosen	Fakultas Kedokteran	Islam
69	Mirrah Nur Adillah	Perempuan	Dosen	Fakultas Farmasi	Islam
70	Andi Khairunnisa	Perempuan	Mahasiswa	-	Islam
71	Andini	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
72	Qurratu A'yun	Perempuan	-	-	Islam
73	Amirah alya mukhbita syakira	Perempuan	Mahasiswa	Fakultas Hukum	Islam
74	dr. Fardeana Tri C.A, M.Kes	Perempuan	Dosen/Dokter	FK UMI	Islam
75	Nurul Aulia Sabrina	Perempuan	pelajar	-	Islam
76	nurannisa	Perempuan	mahasiswa	-	Islam
77	Alifhia Az'zahrah Firman	Perempuan	Mahasiswa	.	Islam

78	Alifa Azzahra Iskandar	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
79	Muh Subri Basri	Laki-Laki	Dosen	Fakultas Teknik Sipil	Islam
80	Prof.Dr.Suharni	Perempuan	Dosen PNS UMI	FKM UMI	Islam
81	Miftahul Ilimi	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
82	Muammar Tauhid	Laki-Laki	Dosen	Fakultas Agama Islam UMI	Islam
83	Elisa	Perempuan	Mahasiswi	Universitas Muslim Indonesia	Islam
84	ANDI JUWITA A.R	Perempuan	MAHASISWA	PELAJAR	Islam
85	Filha Zahirah	Perempuan	Mahasiswi	Universitas Muslim Indonesia	Islam
86	Besse Tenri	Perempuan	Mahasiswi	Mahasiswi	Islam
87	Adinia Kayla Davina	Perempuan	mahasiswa	pelajar	Islam
88	Mona lisa	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
89	Alya Auliana Adzakiyah	Perempuan	mahasiswa	pelajar	Islam
90	Leony	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
91	Dhea Ananda Syaputry	Perempuan	mahasiswa	pelajar	Islam
92	dr. Andi Sulfiani Herawaty, M.Kes	Perempuan	Dosen FK UMI	FK Univ Muslim Indonesia	Islam
93	Dewi Indaryati	Perempuan	Mahasiswa	Belum bekerja	Islam
94	wahyuddin	Laki-Laki	mahasiswa	mahasiswa	Islam
95	Yola Nuralifah	Perempuan	Mahasiswa	tidak ada	Islam
96	NABILA PRATIWI SAMSIR	Perempuan	Mahasiswa	-	Islam
97	NUR HILMI MAJID	Perempuan	MAHASISWA	-	Islam
98	Andi nur isna	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
99	NADIRA EMANIAR	Perempuan	mahasiswa	universitas muslim Indonesia	Islam
100	RISKI AMALIAH	Perempuan	PELAJAR	MAHASISWA	Islam
101	Rusdiah	Perempuan	Dosen	FAKULTAS, SASTRA UMI	Islam
102	Nur Halifah Aarsal	Perempuan	mahasiswa	UMI	Islam
103	Asrul Fole	Laki-Laki	Dosen	UMI	Islam
104	Abdul Rauf	Laki-Laki	Dosen	FPIK UMI	Islam
105	Rahmadani	Perempuan	Mahasiswa	FSIKP UMI	Islam
106	IRLANI FEBRIANA	Perempuan	Mahasiswa	Fakultas SIKP	Islam
107	Dewi	Perempuan	Dosen	FIKOM	Islam
108	Sardiana	Perempuan	Mahasiswa	FSIKP UMI	Islam
109	Jamalia	Perempuan	Mahasiswa	Mahasiswa	Islam
110	MUHAMMAD BUDI ADIPUTRA RESKI	Laki-Laki	Dosen	Umi makassar	Islam
111	Fauzi mubarak	Laki-Laki	Pelajar	Mahasiswa	Islam
112	Dr.Juhasdi Susono,SE.,MM	Laki-Laki	Dosen	STAI Al Furqan Makassar	Islam
113	Sakinah	Perempuan	Guru	Mts aisyiyah sungguminasa	Islam
114	Islamiyah Sahab	Perempuan	Guru	MA Sultan Hasanuddin	Islam
115	Jeanette Angle Patricia Dunie, S.Th	Perempuan	Penyuluh Agama Kristen	Sub Bagian TU Kemenag Kab.Gowa	Kristen
116	Ahmad Dharmawan M, S. Pd.	Laki-Laki	PNS	SMAN 20 GOWA	Islam
117	Irvan evendi	Laki-Laki	Guru bahasa Indonesia	MTsS Bahrul Ulum	Islam
118	Markus Kusmanto	Laki-Laki	Penyuluh Agama Kristen	KUA Bontolempangan	Kristen
119	Herlina	Perempuan	PNS	Kementerian Agama Kab. Gowa	Islam
120	Hj. Husnawati, S. PD	Perempuan	PNS	MTs. Negeri Gowa	Islam

121	Raviqa	Perempuan	Guru	Man Insan Cendekia Gowa	Islam
122	Reska Nuramalia Suardi, S.Pd.Gr	Perempuan	Guru	SMAS MUHAMMADIYAH LIMBUNG	Islam
123	ASNANI G. SIMAK, S. Th.	Perempuan	ASN PPPK	Sub Bagian TU Kemenag Kab.Gowa	Kristen
124	MUSTAINA, S.Sos	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	KUA Kec. Pattalassang	Islam
125	NURJANNAH, S. Pd.	Perempuan	Guru Mapel Bindo	MTS. SYEKH YUSIF Kab. Gowa	Islam
126	Hj. St. Syarifah Fatimah, S. Ag	Perempuan	Guru PAI	SMKN 3 GOWA	Islam
127	NURUL MUKHLISHAH, S. Pd	Perempuan	Guru	MAN Gowa	Islam
128	Zarqiah, S.Pd	Perempuan	Guru Bahasa Indonesia	MTs Syekh Yusuf Gowa	Islam
129	Fitriani, S.Pd.	Perempuan	Guru	MAS Madani Alauddin	Islam
130	Hj. St. Syarifah Fatimah, S. Ag	Perempuan	Guru PAI	SMKN 3 GOWA	Islam
131	DARNAWATI, S. Pd	Perempuan	Guru	MTS BONTOCINDE	Islam
132	Nurwahida, S.Pd	Perempuan	Guru Bahasa Indonesia	MTss Muhammadiyah Kaluarrang	Islam
133	Hj. St. Syarifah Fatimah, S.Ag	Perempuan	Guru PAI	SMKN 3 GOWA	Islam
134	Zarqiah, S.Pd	Perempuan	Guru	MTs Syekh Yusuf Gowa	Islam
135	Hj. St. Syarifah Fatimah, S.Ag	Perempuan	Guru PAI	SMKN 3 GOWA	Islam
136	Uswatunnisa Majid, S.Pd	Perempuan	Guru	MA.MUHAMMADIYAH LIMBUNG	Islam
137	MUHAMMAD IKBAL, S. Ag	Laki-Laki	Guru PAI	SMA NEGERI 6 GOWA	Islam
138	Dr. HJ. Masniati, S.Ag. M.Pd.I	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	KUA KEC SOMBA OPU	Islam
139	Hj. St. Syarifah Fatimah, S. Ag	Perempuan	Guru PAI	SMKN 3 GOWA	Islam
140	St. Syarifah Fatimah, S. Ag	Perempuan	Guru PAI	SMKN 3 GOWA	Islam
141	Rosdiyana, S.Pd.I	Perempuan	PNS	KUA Kec. Pallangga	Islam
142	Andi Safri Bachtiar, S.Fil.I	Laki-Laki	Penyuluh Agama Islam	KUA Kec. Barombong	Islam
143	Ishak Ibrahim, SE., MM	Laki-Laki	PNS	Kankemenag Kab Gowa	Islam
144	Muhammad Arifuddin, S.Pd., M.Pd	Laki-Laki	PNS	SMAN 19 Gowa	Islam
145	H. Tajuddin, S.Ag., M.Ag	Laki-Laki	PNS	Kementerian Agama Kab.Gowa	Islam
146	SYARIFUDDIN, S. Pd	Laki-Laki	ANS PPPK	MAN GOWA	Islam
147	Amiruddin, S.Pd.M.Pd	Laki-Laki	Guru	MTsN Gowa	Islam
148	Hamriani Jufri	Perempuan	Staff akademik	Unismuh	Islam
149	Asnawi	Laki-Laki	Pekerja sosial	LAPAR Sulsel	Islam
150	Anas	Laki-Laki	Guru	HPBD	Islam
151	Hanana muliana	Perempuan	Dosen	Unismuh Makassar	Islam
152	Dr. Usman, S.Pd., M.Pd.	Laki-Laki	Dosen UNM	UNM	Islam
153	Altriara Pramana Putra Basri	Laki-Laki	Advokasi	LAPAR SULSEL	Islam
154	Fildayani Sri Pansa	Perempuan	Guru	SMKN5 MAKASSAR	Islam
155	Dr. Riskal Fitri, S. Pd., M. Pd	Perempuan	Dosen	Universitas Islam Makassar	Islam
156	Ramlah Daeng Tonji	Perempuan	Tenaga Pendidik	SMP Negeri 2 Bontonompo Selatan	Islam
157	Sakinah Fitri	Perempuan	Dosen	U	Islam
158	Satriani, S.Pd.	Perempuan	Guru	SMKN 8 Makassar	Islam
159	Dr. Riskal Fitri, S. Pd., M. Pd	Perempuan	Dosen	Universitas Islam Makassar	Islam
160	Asnirah G., S. Pd	Perempuan	Guru	SMAN 1 GOWA	Islam
161	Eka Yuniarsih	Perempuan	PNS	SMPN 24 Makassar	Islam
162	Asis Nojeng	Laki-Laki	Dosen	UNM	Islam

163	Fitri Sinta Sari	Perempuan	Guru	SMAN 12 Makassar	Islam
164	Anugrah Nachda Aulia, S Pd	Perempuan	Guru	SMKN 2 Makassar	Islam
165	Nursanthi, S. Pd., Gr.	Perempuan	Guru	SMAN 3 Makassar	Islam
166	Anna Dewiyanti, S. Pd., Gr.	Perempuan	Guru	SMKN 2 Makassar	Islam
167	Yahya Syamsuddin S.Th.I., M.Ag	Laki-Laki	Guru SD	HPBD Sul-Sel	Islam
168	Maria Inviolata Tamur	Perempuan	Guru	SMA Frater Makassar	Katolik
169	Lulita Sulaiman	Perempuan	Guru	SMK negeri 5 Makassar	Islam
170	Dr. Aswati Asri, S.Pd., M.Pd.	Perempuan	Dosen UNM	Fakultas Bahasa dan Sastra	Islam
171	SRI RATNA DEWI, S.Pd.	Perempuan	Guru Umum	SMKN 8 MAKASSAR	Islam
172	YULIRCE PULANGO	Perempuan	PPPK	KUA KECAMATAN SIPATANA	Islam
173	YULIRCE PULANGO	Perempuan	PPPK	Kemenag kota Gorontalo	Islam
174	Masniha. S. Ag	Perempuan	PNS	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
175	Ramdan Abdullah	Laki-Laki	Penyuluh Agama Islam	Kementerian Agama Kota Gorontalo	Islam
176	Meyly Caroliena Pangemanan S.Pd	Perempuan	Penyuluh	Kemenag Kota Gorontalo	Kristen
177	MOHAMAD IYONU	Laki-Laki	ASN PPPK	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
178	Jeinyfer Fabyola Tololiu	Perempuan	Penyuluh Agama Kristen	Kemenag Kota Gorontalo	Kristen
179	ROMA SULEMAN, S.SOS	Laki-Laki	Penyuluh agama Islam	kemenag Kota Gorontalo	Islam
180	Asna Didipu	Perempuan	Penyuluh agama Islam	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
181	Rosna J. Idrud	Perempuan	Penyuluh agama Islam	Kementerian agama kota Gorontalo	Islam
182	Lindawaty Hasan, SE.I	Perempuan	ASN	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
183	Rahma Soleman	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	Kantor Kemenag Kota Gtlo	Islam
184	Maisara Ibrahim	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
185	Hariyani Abas	Perempuan	ASN	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
186	Yusnawaty Datau, S.Sos	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
187	Lenny Adam, S. HI	Perempuan	ASN P3K	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
188	Hayatun Nafsiah	Perempuan	ASN PPPK	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
189	Ratna S. Ahmad	Perempuan	ASN PPPK	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
190	Eliza Alhasni	Perempuan	PNS	Kementerian agama kota Gorontalo	Islam
191	Patria Maku	Perempuan	Penyuluh Agama	Kemenag Kota Gorontalo	Islam
192	Sri Nurtiko Panto	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	KUA Kecamatan Kota Timur	Islam
193	Yance Said, S.Ag	Perempuan	penyuluh agama Islam	Kemenag Kota	Islam
194	EKA ANDINA HASAN, S.Sos	Perempuan	Penyuluh agama Islam	Kementerian Agama Kota Gorontalo	Islam
195	Yasin Kilo, S. Ag	Laki-Laki	Penyuluh PNS	Kementerian Agama Kota Gorontalo	Islam
196	Aneta Gani, S.HI	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	KUA Kota Utara	Islam
197	Muzna Daluta	Perempuan	ASN	Kantor Kemeng Kota Gorontalo	Islam
198	Felni Polinga, S.Th	Perempuan	ASN	Kementerian Agama Kota Gorontalo	Kristen
199	Yunus B. Nawai, S.Ag	Laki-Laki	ASN	Kamenag Kota Gorontalo	Islam
200	Susanti Neno, S.Sos	Perempuan	Penyuluh Agama Islam	Kemenag kota Gorontalo	Islam
201	Herni Pantoiyo	Perempuan	Penyuluh agama Islam	KUA Kota Selatan	Islam
202	MUNAWARAH	Perempuan	ASN	Litbang	Islam
203	St. Nashrah Achmad	Perempuan	ASN Kementerian Agama	Balai Litbang Agama Makassar	Islam
204	Asnianti	Perempuan	ASN	Balai Litbang Agama Makassar	Islam
205	Amir Alboneh	Laki-Laki	PNS	Balai Litbang Agama Makassar	Islam

206	Syamsuddin	Laki-Laki	ASN	Balai litbang Agama Makassar	Islam
207	Mukarramah	Perempuan	ASN	BLAM	Islam
208	Fauzan Ariwibowo	Laki-Laki	ASN PPPK Kemenag	Balai Litbang Agama Makasssar	Islam
209	M. Zulfikar	Laki-Laki	PPPK	Balai Litbang Makassar	Islam
210	Bayu Nugraha	Laki-Laki	ASN	Balai Litbang Agama Makassar	Islam
211	Surya Rahmah Labetubun	Perempuan	PNS	Balai Litbang Agama Makassar	Islam
212	A. IKA RIFKA ADNAN	Perempuan	Pppk	BLAM	Islam
213	Sari Damayanti	Perempuan	ASN	BLAM	Islam
214	Husnul	Perempuan	ASN Kemenag	Balai litbang Agama	Islam
215	Risma Yuliana Wahab, S.Kom.	Perempuan	PNS	Balai Litbang Agama Makassar	Islam
216	Novita Arhab	Perempuan	-	-	Islam
217	Sopyan, S. Kom.	Laki-Laki	Humas	MTsN Pangkep	Islam
218	Haerani, S. Pd. I	Perempuan	Guru	MAN PANGKAJENE KEPULAUAN	Islam
219	Nurul Fajriyanti Mulyadi, S.Pd.	Perempuan	Guru	MTsN Pangkep	Islam
220	IRMA SAHRIYANI IDRIS, S.Pd.	Perempuan	Guru	MTsN Pangkep	Islam
221	SALMIAH.S.P.dI	Perempuan	GURU	MTsN PANGKEP	Islam
222	RISNA, S.Pd., M.Pd	Perempuan	GURU	MAN Pangkajene Kepulauan	Islam
223	Hasliyawah T	Perempuan	ASN	Kantor Kemenag Kab. Pangkep	Islam
224	Nur Azira Azis	Perempuan	-	Forum lingkaran pena	Islam
225	SUMIATI PS, S.E.	Perempuan	PNS	Kantor Kemenag Kab. Pangkep	Islam
226	Fauzan Ariwibowo	Laki-Laki	PPPK	Balai Litbang Agama Makassar	Islam

B. Data Dukung Lainnya

**INDEKS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PADA BALAI LITBANG AGAMA MAKASSAR
PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2025**

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)	PENGGUNA LAYANAN BALAI LITBANG AGAMA MAKASSAR
BALAI LITBANG AGAMA MAKASSAR	RESPONDEN
NILAI INDEKS	Jumlah : 226 orang
3,64	Jenis Kelamin
	Laki-laki : 57 orang
PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2025	Perempuan : 169 orang